

## 1 令和4年度事業報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

事業名	実施事項	実施時期	実施内容
会務運営	総会	R4/6/20	三重県勤労者福祉会館において、「令和4年度定時総会」を開催し、令和3年度決算書類及び役員の改選について審議し、令和3年度事業報告、令和4年度事業計画、令和4年度収支予算等について報告した。
	理事会	R4/5/13	三重県合同ビルにおいて、「令和4年度第1回定例理事会」を実施し、令和3年度事業報告、決算報告等について決議した。
		R5/3/14	三重県合同ビルにおいて、「令和4年度第2回定例理事会」を開催し、令和5年度事業計画、令和5年度収支予算等について審議した。
	全国被害者支援ネットワーク会議・研修会	R4/4/19 R4/7/8	全国被害者支援ネットワーク及び同東海北陸ブロックが主催する会議、研修会等に参加し、犯罪被害者支援を巡る情報の共有に努めた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全国事務局長等会議（オンライン開催）</li> <li>・ 東海北陸ブロック事務局長会議（静岡県）</li> </ul>
相談活動の推進	電話相談	年間	専用電話により、犯罪被害者等からの相談や各種情報の提供等に適切に対応した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話相談 532件（前年度比－127件）</li> <li>この内よりこ相談 315件（前年度比－15件）</li> </ul>
	面接相談	年間	プライバシー保護に配慮し、面接相談室等で、犯罪被害者等からの相談に適切に対応した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 面接相談 130件（前年度比－54件）</li> <li>この内よりこ相談 66件（前年度比－22件）</li> </ul>
	その他	年間	電子メール及びSNSによる犯罪被害者等からの相談に適切に対応した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電子メール相談 104件（前年度比－13件）</li> <li>・ SNS相談 225件（前年度比＋70件）</li> <li>この内よりこ相談（メール、SNS）277件（前年度比＋52件）</li> </ul>

事業名	実施事項	実施時期	実施内容																																																																		
	電話・面接・その他相談合計	年 間	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談合計 991 件（前年度比－124 件）</li> <li>この内よりこ相談 658 件（前年度比＋21 件）</li> </ul> <p><b>相談件数の推移（過去5年）</b> <span style="float:right">単位:件</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談総数</td> <td>814</td> <td>774</td> <td>956</td> <td>1115</td> <td>991</td> </tr> <tr> <td>(よりこ相談)</td> <td>(384)</td> <td>(323)</td> <td>(623)</td> <td>(637)</td> <td>(658)</td> </tr> <tr> <td>電話</td> <td>661</td> <td>657</td> <td>642</td> <td>659</td> <td>532</td> </tr> <tr> <td>(よりこ)</td> <td>(287)</td> <td>(254)</td> <td>(369)</td> <td>(330)</td> <td>(315)</td> </tr> <tr> <td>面接</td> <td>66</td> <td>45</td> <td>129</td> <td>184</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>(よりこ)</td> <td>(17)</td> <td>(14)</td> <td>(81)</td> <td>(82)</td> <td>(66)</td> </tr> <tr> <td>メール等</td> <td>87</td> <td>72</td> <td>185</td> <td>272</td> <td>329</td> </tr> <tr> <td>(よりこ)</td> <td>(80)</td> <td>(55)</td> <td>(173)</td> <td>(225)</td> <td>(277)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※LINE相談（メール等を含む）R2.6.1～運用開始</p> <p><b>新規相談件数の推移（過去5年）</b> <span style="float:right">単位:件</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規相談</td> <td>199</td> <td>159</td> <td>222</td> <td>230</td> <td>282</td> </tr> </tbody> </table>	年度	H30	R1	R2	R3	R4	相談総数	814	774	956	1115	991	(よりこ相談)	(384)	(323)	(623)	(637)	(658)	電話	661	657	642	659	532	(よりこ)	(287)	(254)	(369)	(330)	(315)	面接	66	45	129	184	130	(よりこ)	(17)	(14)	(81)	(82)	(66)	メール等	87	72	185	272	329	(よりこ)	(80)	(55)	(173)	(225)	(277)	年度	H30	R1	R2	R3	R4	新規相談	199	159	222	230	282
年度	H30	R1	R2	R3	R4																																																																
相談総数	814	774	956	1115	991																																																																
(よりこ相談)	(384)	(323)	(623)	(637)	(658)																																																																
電話	661	657	642	659	532																																																																
(よりこ)	(287)	(254)	(369)	(330)	(315)																																																																
面接	66	45	129	184	130																																																																
(よりこ)	(17)	(14)	(81)	(82)	(66)																																																																
メール等	87	72	185	272	329																																																																
(よりこ)	(80)	(55)	(173)	(225)	(277)																																																																
年度	H30	R1	R2	R3	R4																																																																
新規相談	199	159	222	230	282																																																																
	心理相談	年 間	<p>電話・面接相談の結果、メンタルケアを必要とする犯罪被害者等のため、臨床心理士によるカウンセリングを行い、精神面でのサポートに努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>心理相談 12 件（前年度比－22 件）</li> </ul>																																																																		
	法律相談	年 間	<p>電話・面接相談の結果、専門的な法律相談を必要とする犯罪被害者等のため、弁護士による面接相談を行い、法的支援、不安の除去等に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法律相談 47 件（前年度比＋34 件）</li> </ul>																																																																		
直接的支援活動の推進	日常生活の支援	年 間	<p>被害後間もない犯罪被害者等に対し、精神的負担軽減のため、買い物補助、引っ越し手伝い等を行った。</p>																																																																		

事業名	実施事項	実施時期	実施内容												
	付添支援	年間	<p>犯罪被害者等からの要請に応じて、証人出廷、裁判傍聴、警察や検察庁での事情聴取等への付添支援を行うほか、診察や治療等が必要と認められる場合、医療機関への連絡、手配、付添支援を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 病院付添い 47件（前年度比－11件）</li> <li>・ 法廷付添い 33件（前年度比－27件）</li> <li>・ 検察庁付添い 13件（前年度比－4件）</li> <li>・ 警察付添い 44件（前年度比＋18件）</li> <li>・ その他付添い(法律相談付添い含む) 83件（前年度比－24件）</li> </ul> <p>合計 220件（前年度比－48件）</p> <p><b>付添支援件数の推移(過去5年) 単位:件</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>付添支援</td> <td>65</td> <td>71</td> <td>157</td> <td>268</td> <td>220</td> </tr> </tbody> </table> 	年度	H30	R1	R2	R3	R4	付添支援	65	71	157	268	220
	年度	H30	R1	R2	R3	R4									
付添支援	65	71	157	268	220										
物品の供与又は貸与	年間	<p>犯罪被害者等からの要請に応じて、防犯ブザー等の防犯対策物品を供与又は貸与し、犯罪被害者等の不安の除去を図った。</p>													
各種手続の補助	犯罪被害者等給付金の申請支援	年間	<p>犯罪被害者等の要請に応じて、犯罪被害者等給付金に関する情報提供、申請支援を適切に行った。</p>												
	損害賠償請求制度等の申請支援	年間	<p>犯罪被害者等の要請に応じて、損害賠償請求制度、各種育英制度、社会福祉制度等の情報提供や申請支援を適切に行った。</p>												
	三重県犯罪被害者等見舞金の申請支援	年間	<p>犯罪被害者等の要請に応じて、三重県犯罪被害者等見舞金に関する相談の受理、申請手続の支援を適切に行った。【県委託事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見舞金の申請支援 9件（前年度比－2件）</li> </ul>												

事業名	実施事項	実施時期	実施内容
職員の育成	職員の育成	年 間	<p>支援活動に必要な専門的知識や技能を習得させる機会を与え、知識技能の向上に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ S A F A Rプログラム（4回）</li> <li>・ 性虐待初期対応リフカー研修</li> <li>・ ワンストップセンター合同研修</li> <li>・ S N S相談のオペレーター研修</li> <li>・ 性犯罪、性暴力被害者支援事業にかかる連携機関研修</li> </ul>
ボランティア 支援員の募 集・養成・育 成	募集活動	R4/6/1~7/31	<p>犯罪被害者相談員等候補者（令和4年度ボランティア支援員）を募集し、2名採用した。</p>
	継続研修会	年 間	<p>犯罪被害相談員等（ボランティア支援員）に対し、支援活動に必要な専門知識や技能を習得させるための研修会を定期的開催した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 継続研修会 8回</li> </ul>
広報・啓発 活動	機関紙の発行	R4/7	<p>センターの活動状況等をまとめた機関紙「ニュースレター（第25号）」を作成して、会員、関係機関等に配布し、令和3年度の決算報告や支援活動状況を報告し、犯罪被害者支援意識の高揚を図った。</p>
	パンフレット 等の作成・配 布	年 間	<p>相談者に活動内容を容易に理解してもらうためイラストを多く使用したパンフレット等を作成し、広く県民に配布し、センターの活動内容の周知と犯罪被害者支援の広報啓発を行った。</p>
	地域住民等を 対象とした 広報・啓発 活動	<p>年 間</p> <p>R4/7/9~7/27</p> <p>R4/4/~R5/3</p>	<p>各種広報媒体を活用の上、センターの事業内容等について周知を図ったほか、関係機関・団体との連携により各種イベントを開催し、犯罪被害者等の支援に関する広報啓発を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 津市羽所町地内の津駅北側の交差点において、センターの広告看板を設置した。</li> <li>・ 三重テレビ放送で中継された「第104回三重県高等学校野球夏季大会」の5試合において、センターに関する15秒CMを放映した。</li> <li>・ FM三重のニュース番組内でセンターに関する20秒</li> </ul>

事業名	実施事項	実施時期	実施内容
		R4/12/3  R4/11/29 R5/1/31	CMを週1回放送した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>三重県、県警察、関係市町と合同で「犯罪被害を考える週間」啓発イベントをイオンモール明和において実施した。</li> <li>鉄道警察隊と合同で駅利用者に対する広報活動実施（津駅、宇治山田駅）</li> </ul>
	犯罪被害者支援を考える集いの開催	R4/11/26	三重県、津市との共催により、津市のサンヒルズ安濃ハーモニーホールにおいて、朝日町女子中学生殺害事件被害者の遺族を招き、「犯罪被害を考える集い」を開催した。（約200名参加）【県委託事業】
	中高生等を対象とした広報・啓発	年間	県警察と連携の上、犯罪被害者遺族を講師に招き、県内の中高生等を対象にした「命の大切さを学ぶ教室」を年間10回開催した。【県警委託事業】 <ul style="list-style-type: none"> <li>津高校、名張高校、津西高校、徳風高校</li> <li>文岡学校、久居中学校、川越中学校、朝明中学校、東員第一中学校、藤原中学校</li> </ul>
	ホームページ等による広報	年間	センターの活動内容等を紹介したホームページ等を適宜更新し、センターの周知と犯罪被害者支援の広報・啓発を行った。
関係機関・団体との連携	警察等との連携及び情報提供	年間	警察からの情報提供による支援活動を行ったほか、犯罪被害者等の要請に応じて、警察、検察庁、裁判所から支障のない範囲で必要な情報を得て、犯罪被害者等に提供した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>警察からの情報提供受理31件（前年度比+3件）</li> </ul>
	市町との連携強化	年間	三重県から業務委託を受けているコーディネート事業として、犯罪被害者等への充実した支援提供を繋ぐことができるよう関係機関との相互連携の促進、市町の総合的対応窓口の機能強化、支援従事者育成活動を行った。 また、犯罪被害者等への理解の促進のため「犯罪被害を考える週間」を中心とした広報・啓発活動、事業者の犯罪被害者等への理解の促進、児童の犯罪被害者等への理解の促進に関する施策を推進した。【県委託業務】

事業名	実施事項	実施時期	実施内容																								
	各種会合への参加	R4/5/23 R4/6/27 R4/8/29 R5/3/8	<p>他機関・団体が、主催する会合等において、センターの活動状況を紹介するとともに、犯罪被害者等支援に関する情報交換や相互協力を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 犯罪被害者等支援対策市町担当者会議</li> <li>・ 人権相談ネットワーク会議</li> <li>・ 三重県犯罪被害者等支援施策推進協議会</li> <li>・ 性被害・性暴力被害者支援事業連携機関会議</li> </ul>																								
財政基盤の強化	新規会員の加入促進及び募金活動	年間	<p><b>会費収入の推移(過去5年)</b> <span style="float: right;">単位:万円</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>正会員</td> <td>93</td> <td>92</td> <td>89</td> <td>86</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>団体賛助</td> <td>280</td> <td>266</td> <td>267</td> <td>260</td> <td>264</td> </tr> <tr> <td>個人賛助</td> <td>674.6</td> <td>533.0</td> <td>551.2</td> <td>504.6</td> <td>425.8</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">会費収入の推移</p> <p style="text-align: center;"> <span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; border: 1px solid black; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></span> H30   <span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; border: 1px solid black; background-color: #c0c0c0; margin-right: 5px; margin-left: 10px;"></span> R1   <span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; border: 1px solid black; background-color: #a0a0a0; margin-right: 5px; margin-left: 10px;"></span> R2   <span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; border: 1px solid black; background-color: #808080; margin-right: 5px; margin-left: 10px;"></span> R3   <span style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; border: 1px solid black; background-color: #606060; margin-right: 5px; margin-left: 10px;"></span> R4 </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県内の企業や個人に対する会員勧誘のほか、募金箱及び寄付型自動販売機の設置依頼を行い、会員の協力により寄附型自動販売機2台の設置に至った。 (令和4年度末現在、総設置台数31台)</li> <li>・ 各種イベントや講演会において、積極的な入会勧誘及び募金依頼を行った。</li> <li>・ クレジットカード決済による寄附ができるようホームページの改修を行った。</li> <li>・ イオン株式会社が実施しているボランティア活動支援のひとつである黄色いレシート事業へ参加した。</li> </ul>	年度	H30	R1	R2	R3	R4	正会員	93	92	89	86	87	団体賛助	280	266	267	260	264	個人賛助	674.6	533.0	551.2	504.6	425.8
年度	H30	R1	R2	R3	R4																						
正会員	93	92	89	86	87																						
団体賛助	280	266	267	260	264																						
個人賛助	674.6	533.0	551.2	504.6	425.8																						